



DGB Charter

Enterprise Data Management (EDM)

Laatste update: 12-01-2024

Data topics are covered in the data management organization or governance bodies

Overview of typical data topics and bodies in which they are covered/approved

Topic		Approval/support by:	Frequency/volume of cases
Data Domein Overleg	1 Data driven business initiative within BU, without potential privacy or ethics impact	BU DMO	HIGH
	2 Data quality issues / improvements within a specific BU	BU DMO	
DMO Overleg	3 Data quality issues / improvements across different domains	Operational DMO alignment	
	4 Data driven business initiative with impact across BU's, incl. 'data debt', data ownership and access to data	Operational DMO alignment	
Data Governance Board	5 Data driven business initiative with impact on data security or privacy (*)	DGB	LOW
	6 (Improvement of) use of master data	DGB	
	7 Implementation and use of data management tooling, supporting data capabilities (e.g. data catalog)	DGB	
	8 Establish and enforce data policies and frameworks	DGB	
	9 Data driven business initiatives or issues with possible impact on PostNL as a trusted brand / ethical considerations	EC** or lateral BU Directors	
	10 Initiative on commercializing and/or sharing data with external parties	EC** (prepared by DGB)	

* Initiatives with a (identified) privacy *risk* are discussed in the DGB and initiatives with a privacy *impact* in the DMO.

DMO = Data Management Organization

DGB = Data Governance Board

** EC could also be a small representation of the EC, e.g. CIO, CDO and CFO

Data Governance Board

Doel, mandaat en verantwoordelijkheden van de DGB

Doel

Het primaire doel van de DGB is het bevorderen en beheersen van effectief en efficiënt gebruik van hoogwaardige data in de gehele PostNL-organisatie, in lijn met wet- en regelgeving en de betrouwbaarheid van het merk PostNL.

Mandaat

- Opstellen van de procedures, kaders en richtlijnen voor het gebruik van data binnen PostNL, zodat de business data gerelateerde initiatieven kan ontplooiën. (Dit betreft ook besluitvorming met een ethisch karakter c.q. daar waar (mogelijk) impact is op het merk PostNL.)
- Beoordelen en goedkeuren/afkeuren van datagebruik buiten de gestelde procedures, kaders en richtlijnen. (o.a. m.b.t. het vercommercialiseren van PostNL data)
- Het binnen het door de EC goedgekeurd budget alloceren van budget aan PostNL brede initiatieven op het gebied van Data Management.
- Toezien op de uitvoer van PostNL brede data-initiatieven
- Prioriteren van initiatieven op het gebied van data management – deze worden vervolgens door de afgevaardigden binnen de BU vertaald in epics en features op de eigen IP/PI-backlogs.

Verantwoordelijkheden

- Definiëren, goedkeuren, onderhouden en communiceren van de datastrategie, het beleid, procedures, richtlijnen en KPI's.
- Monitoren van de implementatie en naleving van het beleid, de procedures, richtlijnen en KPI's.
- Monitoren van de data KPI's en het initiëren van de noodzakelijke verbeterlagen, uitgevoerd in de business.
- Goedkeuren en afkeuren van het gebruik van data binnen de business, die buiten het huidige beleid en kaders vallen.
- Initiëren en implementeren van data management oplossingen die worden uitgevoerd door de ART's of specifieke datateams.
- Afstemming met andere bestuursorganen binnen PostNL op de andere data capabilities.
- Bewaken, challengen en ontwikkelen van de behoefte die er binnen PostNL is op het gebied van 's ethische, privacy- en juridische t.a.v. het gebruik van data.
- Begrijpen van de toegevoegde waarde van data en dit uitdragen binnen de organisatie zodat er een data gedreven cultuur ontstaat.

Deelnemers

Vertegenwoordiging vanuit de Business Units

Business Unit
Executive Committee (EC)
E-Commerce Operations
E-Commerce Commerce
Mail NL Commercie & Logistiek
Digital Unit
CBS
HR
Finance
Privacy Office
Audit & Security
Insights
EDM

Afgevaardigde
Bart Delmulle
Jasper ten Hove
Krista Bakker
Marion Brouwer
Lex Overmars
Tijs Reumerman
Barbara Limpens
Frank Gouweleeuw
Rozemarijn Kalkman
Steffen Jeuken
Frank Ferro (voorzitter)
Anne van Zweeden, Rianne van Mil

Data Governance Board

Purpose, mandate and responsibilities of the DGB

Purpose

The primary goal of the DGB is to promote and govern effective and efficient use of high-quality data throughout the entire PostNL organization, in line with regulation and PostNL as a trusted brand.

Mandate

- Define data policies, boundaries and guidelines for the use of data across PostNL, enabling the business to deploy initiatives within these policies and boundaries. (This also concerns decision-making with an ethical character or where there is a potential impact on PostNL as a trusted brand)
- Assess and approve/disapprove of data use outside policies and guidelines. (this includes for example data commercialization)
- Within budget approved by EC, allocate budget to PostNL wide data initiatives
- Lead and govern PostNL wide data initiatives
- Determine priority of data management initiatives – the BU representatives in the DGB will translate this into epics and features in their respective IP/PI backlogs

Responsibilities

- Define, approve, maintain & communicate data strategy, policies, procedures, standards & metrics
- Monitor the implementation & adherence of the data policies, procedures, standards & metrics
- Monitor data KPI's & initiate necessary improvements, to be executed in the business
- Approve & disapprove of data use within business activities that are not covered by the current policies & boundaries
- Initiate & implement data management solutions that are executed by ARTs or dedicated Data teams
- Alignment with other governing bodies on other data capabilities
- Guard, challenge and evolve PostNL's ethical, privacy and legal appetite for data-usage in the business
- Understand and promote the value of data to develop a data centric culture